



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO/SETEMBRO 2020

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

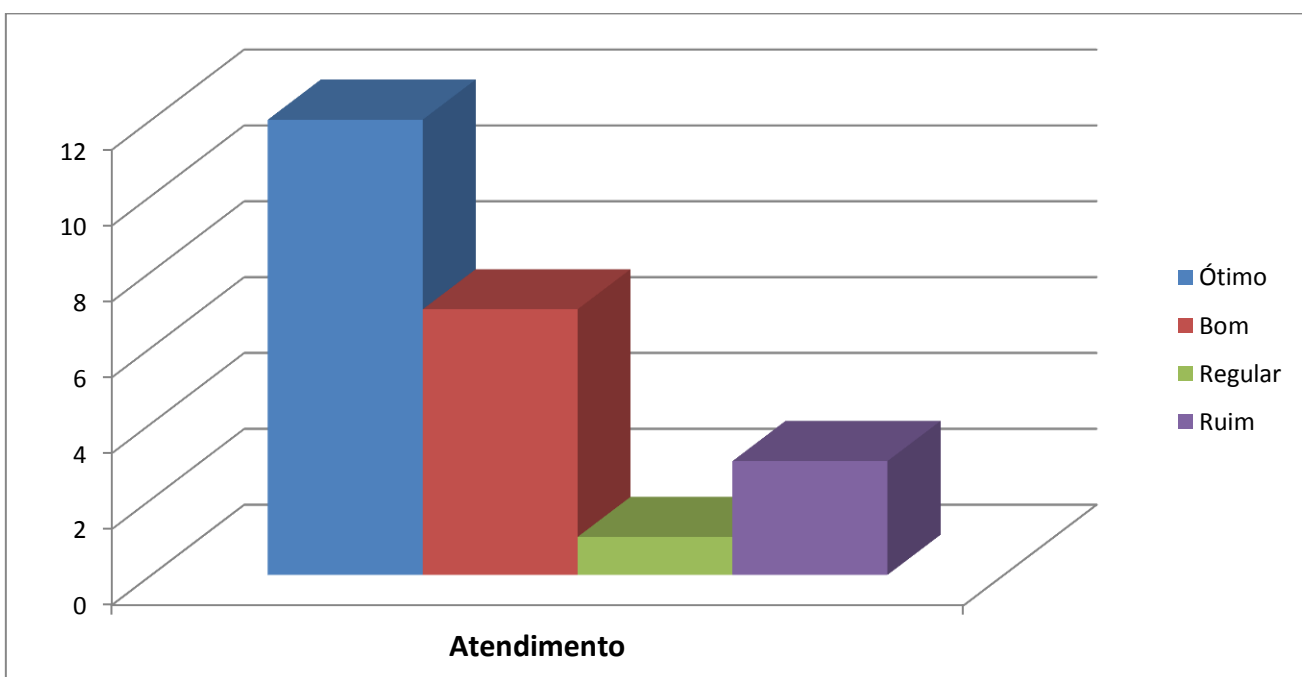
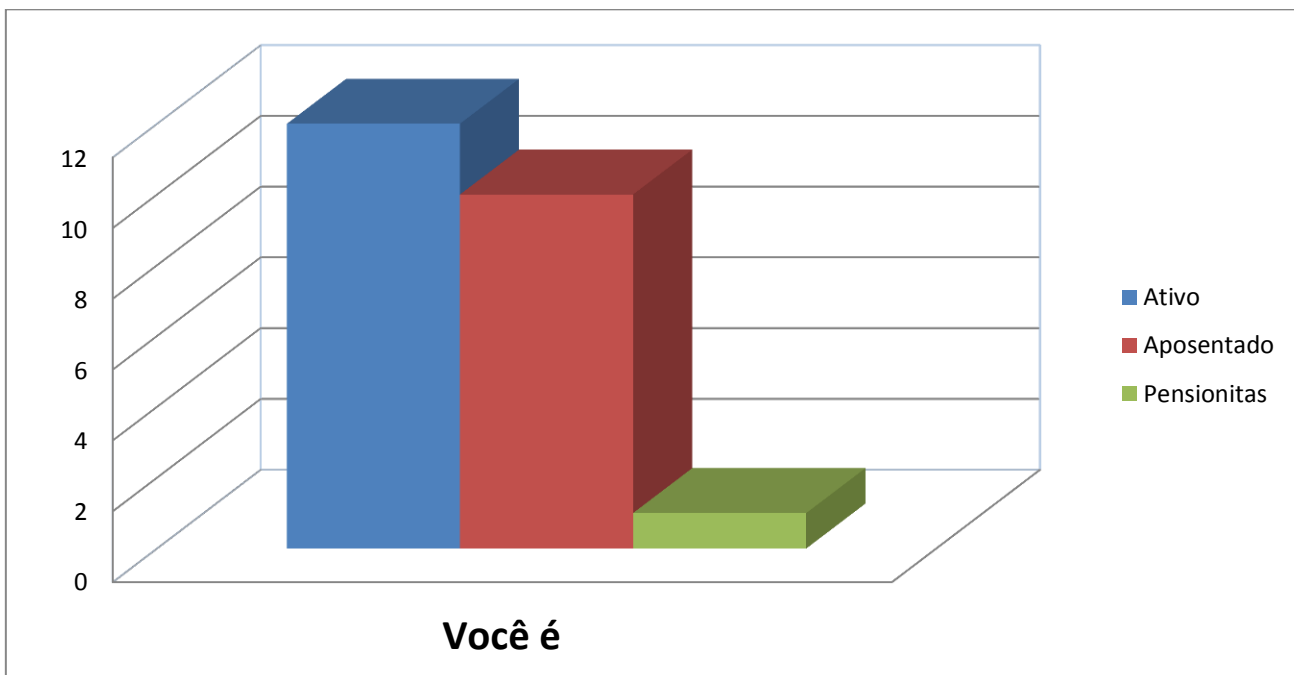
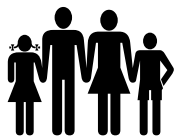
No período contamos com a participação de **23 (vinte e três) servidores ativos e inativos:**

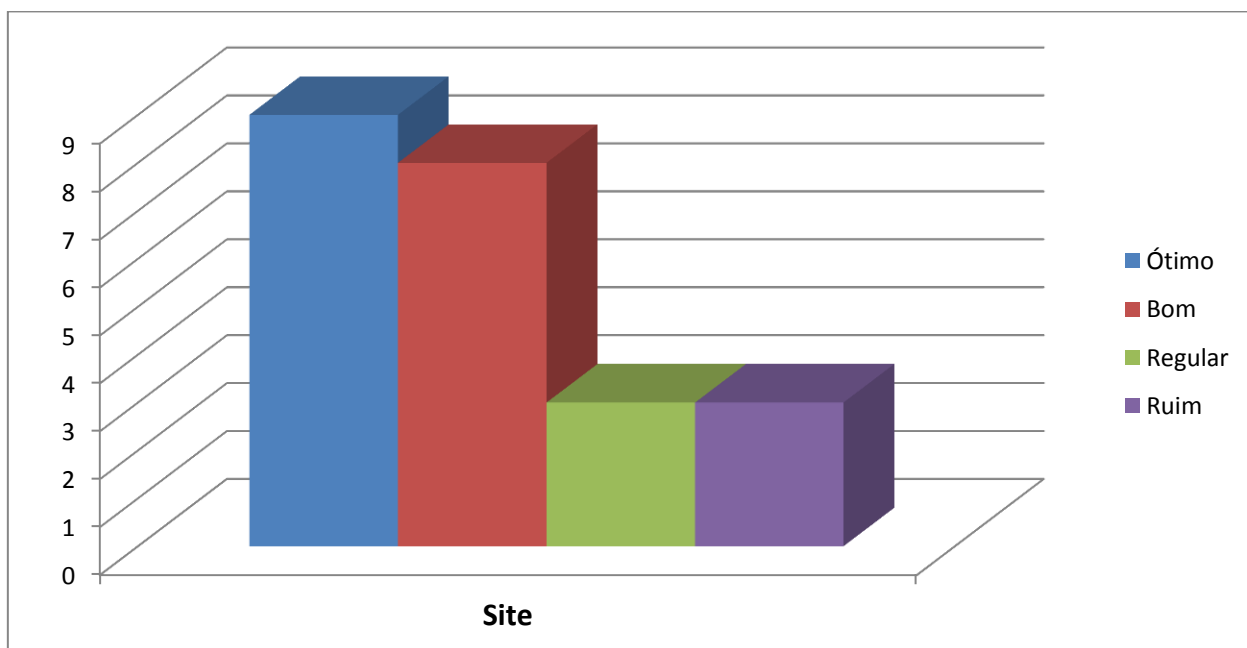
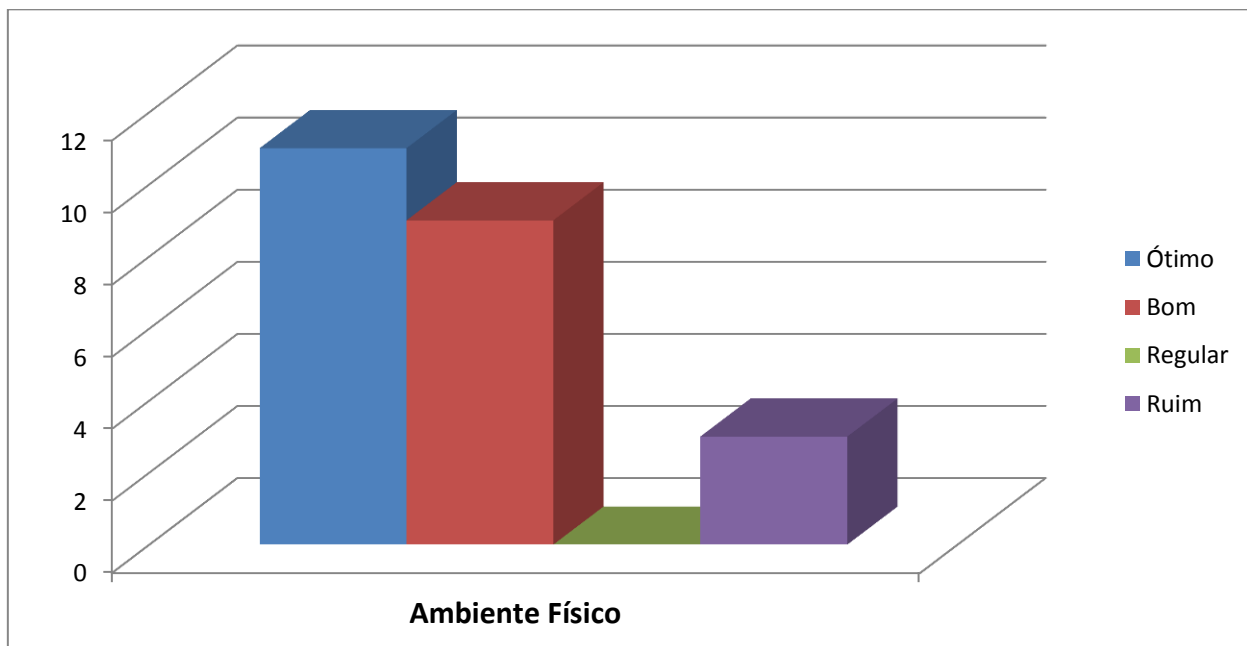
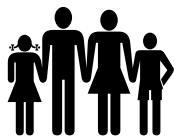
	Ativo	Aposentado	Pensionista		Total
Você é	12	10	1		23

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Atendimento IPMU	12	7	1	3	23

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Ambiente físico	11	9	0	3	23

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
Site	9	8	3	3	23







# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Carimbo de data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
01/07/2020 10:54	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
06/07/2020 18:11	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
09/07/2020 02:06	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
17/07/2020 17:15	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
20/07/2020 14:08	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
24/07/2020 12:55	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Regular
24/07/2020 13:01	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27/07/2020 09:15	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/07/2020 10:16	Aposentado	Ótimo	Bom	Bom
31/07/2020 20:20	Servidor Ativo	Bom	Bom	Regular
05/08/2020 17:26	Servidor Ativo	Ruim	Ruim	Ruim
06/08/2020 12:05	Aposentado	Bom	Bom	Ótimo
11/08/2020 19:41	Pensionista	Ruim	Ruim	Ruim
15/08/2020 08:10	Aposentado	Bom	Bom	Bom
19/08/2020 15:49	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
19/08/2020 15:50	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
20/08/2020 20:48	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
30/08/2020 11:20	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
01/09/2020 00:02	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
02/09/2020 14:14	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
02/09/2020 15:10	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
15/09/2020 15:00	Aposentado	Ruim	Ruim	Ruim
17/09/2020 13:27	Servidor Ativo	Regular	Bom	Regular